

# **CIM** *maintenance contracts*

La maintenance de votre parc onduleurs



POUR LA DISPONIBILITÉ DE VOTRE ÉNERGIE

Switch to *Green Power* energy

 **socomec**  
Innovative Power Solutions **UPS**

# Groupe SOCOMEC : un constructeur à votre service



CORFO 223 C

## Un constructeur pérenne

Créé en 1922, SOCOMEC est un groupe industriel fort de 2300 personnes.

Son indépendance lui permet d'avoir une vision à long terme et une totale maîtrise de décision pour son développement.

Son organisation s'appuie sur deux activités autonomes : SOCOMEC SCP expert en solutions de coupure et de protection et SOCOMEC UPS spécialiste de l'alimentation des systèmes critiques.

Son chiffre d'affaires, résultat d'exploitation

ainsi que son résultat net sont en constante progression.

Ils permettent au groupe d'envisager son avenir avec ambition et prudence : ambition avec la conquête de nouvelles parts de marché, notamment par l'implantation de nouvelles filiales dans le monde et prudence, en assurant la rentabilité.



## Un savoir-faire reconnu

Après avoir reçu le prix de l'excellence en matière de Service Clients, SOCOMEC UPS a été à nouveau primée par la société d'études internationales Frost & Sullivan avec le « Prix de l'innovation 2006 ».

Cette distinction lui a été décernée pour sa capacité à proposer des solutions innovantes et entre autre pour l'intégration du système de stockage dynamique d'énergie **VSS<sup>+</sup> dc** en remplacement des batteries, dans les onduleurs **DELPHYS**.



GAMMA 008 O  
SOCOMEC UPS  
Onduleurs de 400 VA à 4800 kVA



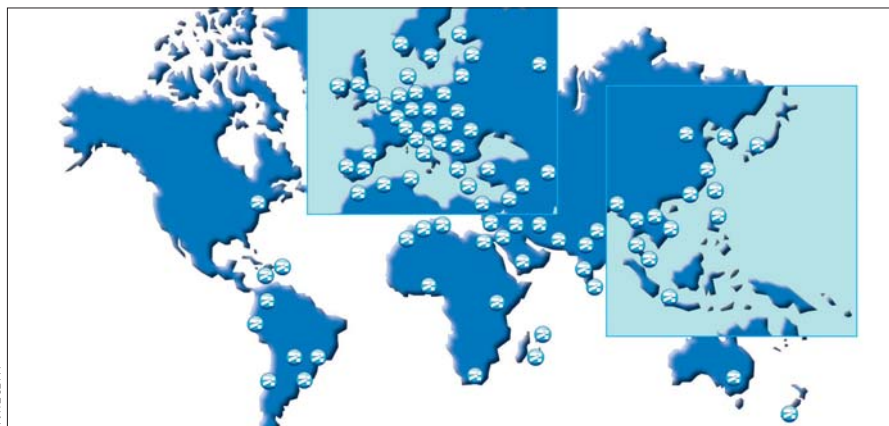
GAMME 046 B  
SOCOMEC SCP  
Systèmes de Coupure et de Protection

## Une organisation orientée sur la satisfaction clients

La conception et la production des équipements bénéficient de la certification ISO 9001:2000. Associés à des services de qualité, les onduleurs SOCOMEC UPS vous garantissent une alimentation électrique de puissance parfaitement sécurisée.

## Une présence mondiale

Fortement implanté à l'international avec des représentations dans plus de 70 pays, dont 17 filiales, le groupe SOCOMEC est un acteur majeur sur le marché mondial des équipements électriques.



CARTE 021 A

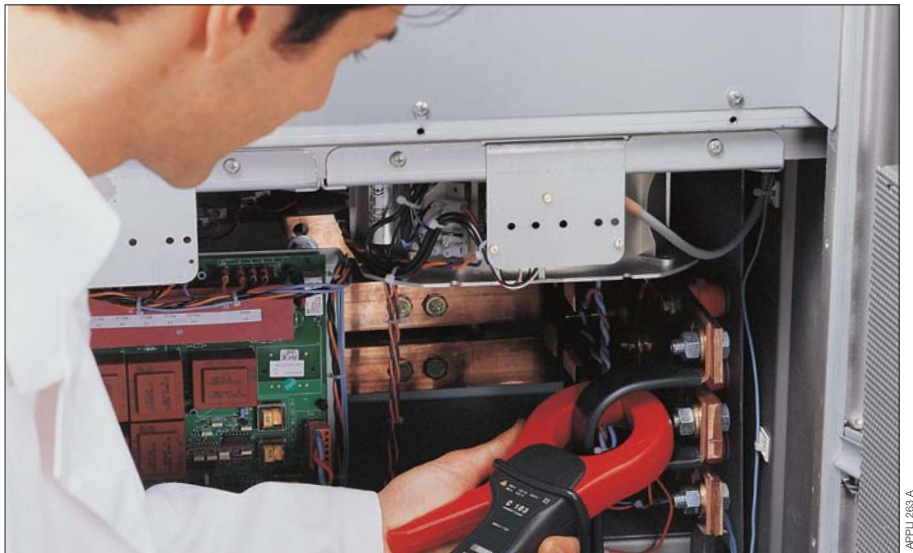
# La garantie d'un meilleur service

Conscients de l'importance que représente la disponibilité de votre énergie de haute qualité, nous mettons à votre disposition l'ensemble des compétences de nos différents spécialistes. Votre parc est géré grâce à la logistique du système d'information de suivi de vos équipements.



# La disponibilité des pièces

Les différentes pièces et composants d'origine disponibles dans notre stock vous garantissent la rapidité de remise en service de votre équipement défaillant tout en lui conservant ses performances et sa fiabilité d'origine.



# Des délais d'intervention garantis

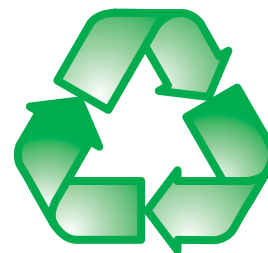
La logistique mise à votre disposition : proximité, personnel spécialiste, stock de pièces de rechange, nous permet de vous garantir par contrat le délai d'intervention, jusqu'à l'astreinte 24 h/24, compatible avec vos contraintes d'exploitation.



# Le respect de l'environnement

En tant que constructeur nous sommes reconnus comme acteur privilégié de la protection de l'environnement et, à ce titre, nous participons activement à l'élaboration des réglementations et normes.

Ceci vous garantit la conformité de notre réponse aux exigences réglementaires relatives à la fin de vie des composants et dans le respect des filières de recyclage.



# La maîtrise de vos coûts d'exploitation

Les différents types de contrats qui vous sont proposés vous permettent d'inclure les prestations selon vos besoins (pièces,

main-d'œuvre, délais d'intervention) afin de maîtriser totalement vos coûts d'exploitation et d'avoir une gestion "sans surprise".

# La maintenance préventive

Comme tout équipement, les appareils qui alimentent vos équipements critiques nécessitent un entretien régulier afin qu'ils remplissent

pleinement leur fonction de sécurité. La maintenance préventive vous permettra d'anticiper pour parer à toute défaillance ou

vieillesse prématuré. Le MTBF (temps moyen de bon fonctionnement) de votre installation en sera d'autant amélioré.

# Des visites périodiques

Selon le contrat choisi, vous bénéficierez de visites périodiques pour :

- les contrôles mécaniques,
- les contrôles électriques,
- le dépoussiérage,
- le contrôle des batteries,
- la mise à jour des logiciels,
- les contrôles électroniques,
- les contrôles de l'environnement,

Un rapport vous sera remis après chaque intervention.



# La maintenance curative

Le vieillissement naturel d'une installation engendre une probabilité de dysfonctionnement qui nécessite l'intervention de spécialistes.

Votre contrat de maintenance vous fait bénéficier :

- d'une intervention prioritaire et rapide,
- du choix du délai d'intervention en fonction de vos besoins d'exploitation : 6 heures chrono ou J + 1,
- de la possibilité d'astreinte 24 / 24 h, 365 j / an,
- d'un engagement sur le délai partout en France.

Un rapport vous sera remis après chaque intervention.



APPLI 1879 A

# Des interventions à la demande

Nous vous proposons des prestations variées, en complément des contrats, pour répondre à l'évolution de vos besoins durant la vie de vos installations :

- remplacement des pièces d'usure (batterie, ventilateur, condensateurs),
- déménagement de vos équipements,

- dépollution industrielle,
- location d'onduleurs,
- réalisation d'installations clés en main,
- expertise et recommandations pour votre installation de haute qualité,
- mesures et essais avec ou sans banc de charge,

- contrôle thermographique de la distribution haute qualité,
- audit d'harmoniques,
- stages de formation complémentaire aux exploitants des installations.

# Service Hot Line

La Hot Line du **CIM** offre un accès privilégié aux détenteurs d'un contrat de maintenance.

Elle apporte le support technique concernant vos équipements d'énergie de haute qualité.

Une équipe de techniciens spécialistes en électronique, électricité et informatique, répond à vos questions concernant l'exploitation.



SITE 102 A

# Des solutions adaptées

Dans le cadre de l'adaptation de nos services à vos contraintes d'exploitation, nous vous proposons pour chacun de vos contrats

des solutions adaptées selon vos attentes. Les solutions Silver, Gold et Platinum répondent à vos besoins : protéger et sécuriser

l'alimentation électrique de vos applications sensibles (bureautique, automatisme, serveurs, centres de calcul, NTIC, sécurité...).

## CONTRATS

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
MPS - maintenance préventive (standard*)	inclus	inclus	inclus	inclus
Contrôle de batteries	inclus	inclus	inclus	inclus
Mise au jour hardware & software	inclus	inclus	inclus	inclus
Main-d'oeuvre et transport (maintenance curative)	—	inclus	inclus	inclus
Accès au stock de pièces de rechange	—	—	inclus	inclus
Accès gratuit à la hot-line	horaire ouvré	horaire ouvré	horaire ouvré	24h/365
Délais d'intervention	jour ouvré suivant	jour ouvré suivant	jour ouvré suivant	6h**
MPS additionnelle	optionnel	optionnel	optionnel	optionnel
MPW - maintenance préventive week-end	optionnel	optionnel	optionnel	optionnel
MPN - maintenance préventive soir/nuite	optionnel	optionnel	optionnel	optionnel
Hot-line : semaine ouvrée / Délai : 6h	optionnel	optionnel	optionnel	—
Hot line : 24h/365j / Délai :12h	optionnel	optionnel	optionnel	—
Hot-line : 24h/365j / Délai : 6h	optionnel	optionnel	optionnel	inclus
T.SERVICE	optionnel	optionnel	optionnel	optionnel

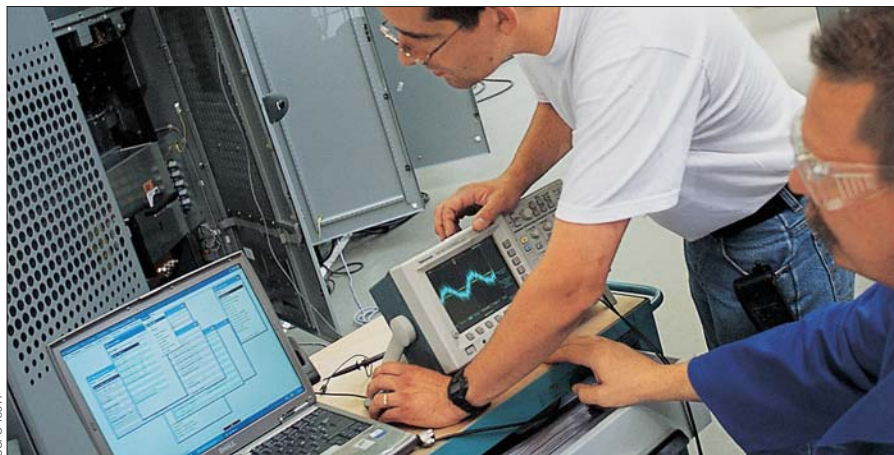
\* pendant l'horaire ouvré

\*\* vérifier la couverture nationale du service



# L'expertise d'un **concepteur constructeur**

Depuis 1968 SOCOMEC développe des produits qui ont pour objectif la qualité et la continuité de votre énergie de haute qualité. Nos équipes mettent à votre service leur connaissance de vos besoins mais également leur expertise en matière de composants électroniques, de circuits intégrés, de logique de fonctionnement et d'informatique industrielle.



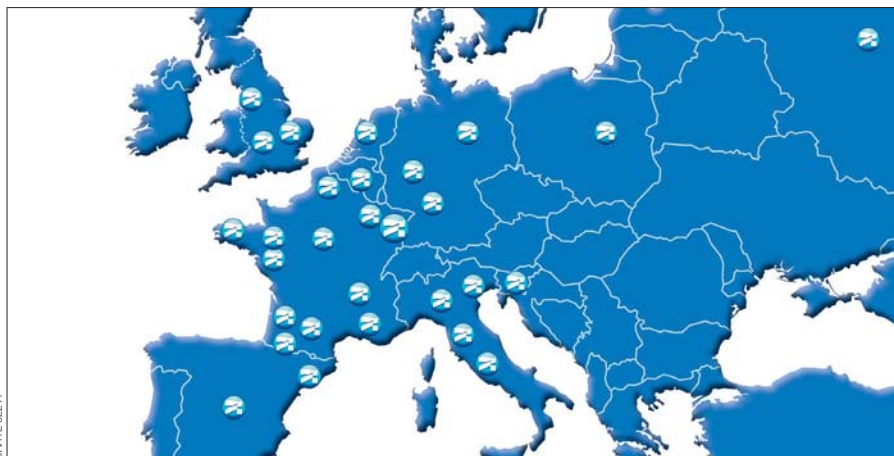
# L'intervention d'un expert **sur votre site**

Nos techniciens et ingénieurs qui interviennent sur vos équipements sont des spécialistes des sources d'énergie de haute qualité (onduleurs et redresseurs). Leurs compétences concernant les technologies utilisées dans les équipements sur lesquels ils interviennent sont régulièrement « mises à jour » dans notre centre.



# La proximité pour une **intervention rapide**

Notre implantation nationale, européenne et mondiale vous assure de la présence de spécialistes SOCOMEC à proximité de votre site, pour une intervention rapide et efficace.



# Socomec UPS

## proche de vous

### EN FRANCE

#### ALSACE

11, route de Strasbourg - B.P. 10050  
67235 Huttenheim Cedex  
Tél. 03 88 57 45 50 - Fax 03 88 57 45 98  
ups.strasbourg@socomec.com

#### LORRAINE

62, rue des Garennes  
57157 Marly  
Tél. 03 87 62 89 14 - Fax 03 87 56 16 98  
ups.strasbourg@socomec.com

#### AQUITAINE NORD

ZI Parc d'Activités Mermoz  
5, rue Jean-Baptiste Perrin  
33320 Eysines  
Tél. 05 57 26 83 56 - Fax 05 56 36 25 42  
ups.bordeaux@socomec.com

#### AQUITAINE SUD

Lespourcy  
Tél. 05 59 02 74 32 - Fax 05 59 02 64 87  
ups.bordeaux@socomec.com

#### BRETAGNE

15, rue La Fontaine  
35340 Liffre  
Tél. 02 99 68 37 38 - Fax 02 99 68 42 98  
ups.rennes@socomec.com

Loperec

Tél 02 98 81 63 93 - Fax 02 98 81 63 93  
ups.rennes@socomec.com

#### MIDI-PYRÉNÉES - AQUITAINE

8 ter, chemin de la Violette  
31240 L'Union  
Tél. 05 62 89 26 26 - Fax 05 61 09 94 58  
ups.toulouse@socomec.com

#### NORD-PAS-DE-CALAIS

Parc de la Cimaise - 8, rue du Carrousel  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. 03 20 61 22 84 - Fax 03 20 91 16 81  
ups.lille@socomec.com

#### PARIS - ÎLE-DE-FRANCE

95, rue Pierre Grange  
94132 Fontenay-sous-Bois Cedex  
Tél. 01 45 14 63 70 - Fax 01 48 77 31 12  
ups.paris.ventes@socomec.com

#### PAYS DE LOIRE

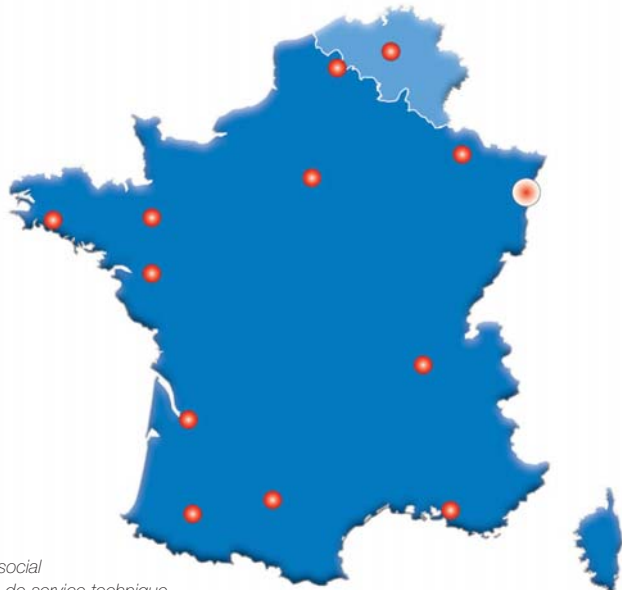
5, rue de la Bavière - Erdre Active  
44240 La Chapelle-sur-Erdre  
Tél. 02 40 72 94 70 - Fax 02 28 01 20 84  
ups.nantes@socomec.com

#### PROVENCE - CÔTE D'AZUR

Parc d'Activité Europarc Sainte Victoire  
Le Canet - Bât. N° 7  
13590 Meyreuil  
Tél. 04 42 52 84 01 - Fax 04 42 52 48 60  
ups.marseille@socomec.com

#### RHÔNE-ALPES

Le Mas des Entreprises - 15/17, rue Emile Zola  
69150 Decines  
Tél. 04 78 26 66 56 - Fax 04 72 14 01 52  
ups.lyon@socomec.com



 Siège social  
 Centre de service technique

### SIÈGE SOCIAL

#### GRUPE SOCOMEC

S.A. SOCOMEC au capital de 11 302 300 € - R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex

#### SOCOMECS UPS Strasbourg

11, route de Strasbourg - B.P. 10050 - F-67235 Huttenheim Cedex- FRANCE  
Tél. +33 (0)3 88 57 45 45 - Fax +33 (0)3 88 74 07 90  
ups.benfeld.admin@socomec.com

#### SOCOMECS UPS Isola Vicentina

Via Sila, 1/3 - I - 36033 Isola Vicentina (VI) - ITALIE  
Tél. +39 0444 598611 - Fax +39 0444 598622  
info.it.ups@socomec.com

[www.socomec.com](http://www.socomec.com)

### DIRECTION COMMERCIALE, MARKETING ET SERVICES

#### SOCOMECS UPS Paris

95, rue Pierre Grange  
94132 Fontenay-sous-Bois Cedex  
Tél. 01 45 14 63 90 - Fax 01 48 77 31 12  
ups.paris.dcm@socomec.com

### EN EUROPE

#### BELGIQUE

Schaatsstraat, 30, rue du Patinage  
B - 1190 Bruxelles  
Tél. +32 (0)2 340 02 34 - Fax +32 (0)2 346 16 69  
be.ups.sales@socomec.com

**ALLEMAGNE - ESPAGNE - ITALIE  
PAYS-BAS - POLOGNE - PORTUGAL  
ROYAUME-UNI - RUSSIE - SLOVÉNIE**

### EN ASIE

**CHINE - INDE - MALAISIE  
SINGAPOUR - THAÏLANDE**

Document non contractuel. © 2009, Socomec SA. Tous droits réservés.



**socomec**  
Innovative Power Solutions UPS