

# **CIM** ***maintenance contracts***

Onderhoud van uw UPS-installatie

VOOR DE BESCHIKBAARHEID VAN UW ENERGIE



Switch to *Green Power* energy

 **socomec**  
Innovative Power Solutions **UPS**

# SOCOMEc Groep: een fabrikant die u ten dienste staat



CORFO 223 C

## Een fabrikant met continuïteit

SOCOMEc, opgericht in 1922, is een sterke industriële groep bestaande uit 2300 personen. Onze onafhankelijkheid stelt ons in staat om een visie op lange termijn te hebben en de volledige beheersing over onze beslissingen voor wat onze verdere ontwikkeling betreft. Onze organisatie steunt op twee autonome activiteiten: SOCOMEc SCP expert in oplossingen van onderbrekingen en beveiligingen en SOCOMEc UPS specialist op het gebied van voedingen voor kritieke systemen.

Onze omzet, resultaat van zowel exploitatie als het nettoresultaat vermeerderen zich voortdurend. Deze stellen de groep in staat de toekomst met ambitie en bedachtzaamheid tegemoet te treden: ambitie voor het veroveren van nieuwe marktsegmenten, met name door de vestiging van nieuwe filialen wereldwijd, en bedachtzaamheid i.v.m. het verzekeren van de rendabiliteit.



## Een erkende know-how

Nadat wij de prijs ontvangen hebben voor een uitstekende klantenservice, werd SOCOMEc UPS opnieuw bekroond door het studie bureau voor internationale studies Frost & Sullivan, met de "Prijs voor innovatie 2006". Deze onderscheiding is ons toebedeeld vanwege ons vermogen om innovatieve oplossingen op de markt te brengen, en onder andere voor de invoering van het dynamische energie-opslagsysteem **VSS<sup>+</sup> dc** ter vervanging van de batterijen in de ononderbroken voedingen **DELPHYS**.



SOCOMEc UPS  
Ononderbroken voedingen van 400 VA tot 4800 KVA



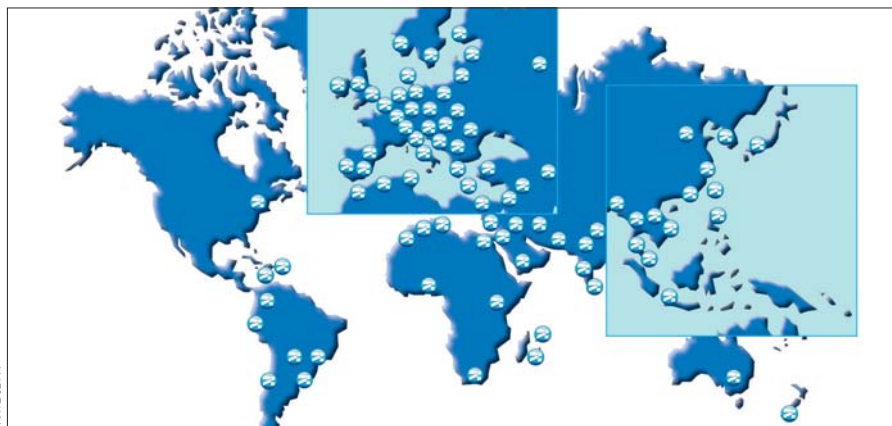
SOCOMEc SCP  
Onderbrekings- en Beveiligingssystemen

## Een organisatie die gericht is op de tevredenheid van de klanten

De ontwikkeling en de productie van uitrustingen zijn bovendien voorzien van de ISO 9001:2000 certificering. Gekoppeld aan kwalitatief hoogwaardige dienstverlening, garanderen de ononderbroken voedingen van SOCOMEc UPS u een volledig beveiligde elektrische voeding.

## Een wereldwijde aanwezigheid

Stevig internationaal gevestigd, met vertegenwoordigingen in meer dan 70 landen, waarvan 17 filialen, is de SOCOMEc groep een van de grootste spelers op de wereldmarkt van elektrische uitrustingen.



CARTE 021 A

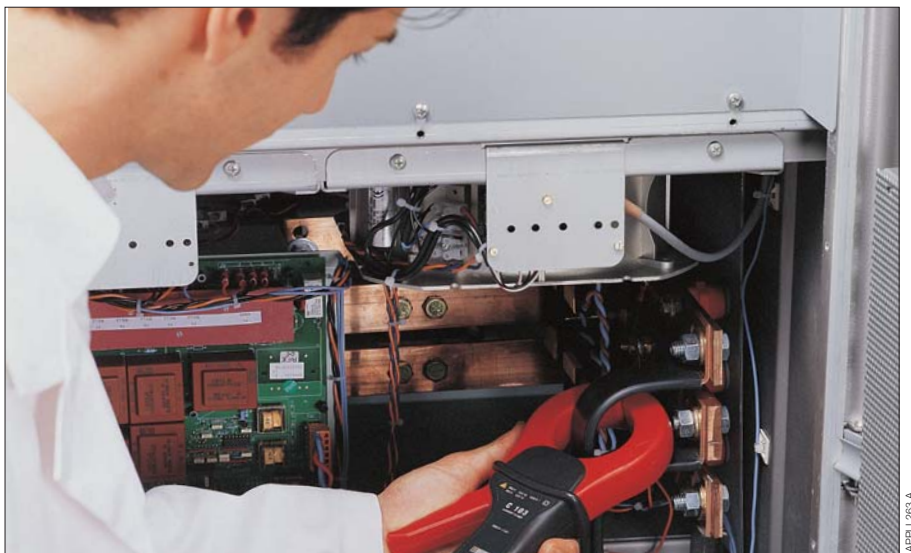
## De garantie van een betere service

Omdat wij ons bewust zijn van het belang dat u heeft bij het beschikbaar houden van uw kwalitatief hoogwaardige energie, stellen wij alle competenties van onze verschillende specialisten te uwer beschikking. Uw park wordt beheerd dankzij de logistiek van het informatievolsysteem van uw uitrustingen.



## De beschikbaarheid van onderdelen

De verschillende originele onderdelen en componenten die beschikbaar zijn in ons magazijn, garanderen u de snelheid waarmee uw uitgevallen uitrustingen weer in werking gesteld kunnen worden, en het behoud van hun oorspronkelijke prestatie en betrouwbaarheid.



## Gegarandeerde interventietermijnen

De logistiek die u ter beschikking wordt gesteld: nabijheid, gespecialiseerd personeel, voorraad vervangingsonderdelen, stellen ons in staat u contractueel de interventietermijn te garanderen, tot maar liefst een dienstverlening van 24/24 uur, compatibel met uw exploitatiebehoefte.



## Respect voor het milieu

Als fabrikant zijn wij erkend als bevoorrechte acteurs i.v.m. de bescherming van het milieu en, om die reden, nemen wij actief deel aan het opstellen van de reglementering en normen.

Dit garandeert u de conformiteit met de voorschriften i.v.m. het levensende van de onderdelen, en dit met respect voor de formaliteiten van recycling.



## Beheersing van uw exploitatiekosten

De verschillende soorten contracten die u worden voorgesteld, stellen u in staat precies die dienstverlening te plannen waar u behoefte aan heeft (onderdelen, arbeidsloon,

interventietermijn), en dit met het oog op een volledige beheersing "zonder verrassingen" van uw exploitatiekosten.

## Preventief onderhoud

Zoals alle uitrustingen, hebben de apparaten die uw kritieke uitrustingen voeden regelmatig onderhoud nodig, zodat ze hun beveiligingsfunctie ten volle kunnen uitoefenen. Preventief onderhoud zal u in staat stellen te

anticiperen, om aan het even welke storing of voortijdige veroudering het hoofd te kunnen bieden. De MTBF (gemiddelde tijdsduur van goede werking) van uw installatie wordt daardoor sterk verbeterd.

## Periodieke bezoeken

Afhankelijk van het gekozen contract, profiteert u van periodieke bezoeken voor:

- mechanische controles,
- elektrische controles,
- het stofvrij maken,
- controle van de accu's,
- het updaten van de software,
- elektronische controles,
- milieucontroles,

Na elke interventie zult u een verslag ontvangen.



# Curatief onderhoud

De natuurlijke veroudering van een installatie maakt het falen ervan waarschijnlijk, zodat de interventie van specialisten noodzakelijk is.

Uw onderhoudscontract laat u profiteren:

- van een snelle interventie met voorrang,
- van de keuze van de interventie termijn afhankelijk van uw exploitatiebehoeftes: 6 uur chrono of D + 1,
- van de mogelijkheid van bindende dienstverlening 24/24 u, 365 d/jaar,
- van een verplichting tot de leveringstermijn in heel Frankrijk.

Na elke interventie zult u een verslag ontvangen.



APPLI 379 A

# Interventies op aanvraag

Wij stellen u verschillende soorten dienstverlening voor, in aanvulling op de contracten, om te voldoen aan de ontwikkeling van uw behoeftes tijdens de levensduur van uw installaties:

- vervanging van de verbruiksartikelen (batterijen, ventilator, condensators),

- verhuizing van uw uitrustingen,
- industriële reiniging,
- verhuur van ononderbroken voedingen,
- uitvoering van kant-en-klare installaties,
- expertise en aanbevelingen voor uw kwalitatief hoogwaardige installatie,

- metingen en tests met of zonder laadbank,
- thermografische controle van de kwalitatief hoogwaardige distributie,
- audit van boventonen,
- aanvullende opleidingsstages voor de gebruikers van de installaties.

# Hot Line Service

De Hot Line van **CIM** biedt een bevoorrechte toegang aan de houders van een onderhoudscontract.

De Hot Line levert de technische ondersteuning met betrekking tot uw kwalitatief hoogwaardige energie-uitrustingen. Een team van technici in elektronica, elektriciteit en informatica, beantwoordt uw vragen met betrekking tot de exploitatie.



SITE 102 A

# Aangepaste oplossingen

In het kader van de aanpassingen van onze dienstverlening aan uw exploitatiebehoeften, stellen wij u voor elk van uw contracten oplossingen voor die aangepast zijn aan uw verwachtingen.

De oplossingen Silver, Gold en Platinum komen tegemoet aan uw behoeftes: de bescherming en het beveiligen van de elektrische voeding van uw gevoelige toepassingen (kantoorautomatisering,

automatismes, servers, rekencentra, NTIC, beveiliging...)

## CONTRACTEN

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
MPS - preventief onderhoud - bezoek (standaard*)	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Controle batterijen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Hardware en Software Update	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Werkuren en km-vergoeding (correctief onderhoud)	–	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Reserveonderdelen	–	–	inbegrepen	inbegrepen
Hot-line beschikbaarheid	werkuren	werkuren	werkuren	24h/365d
TBK - Ter plaatse bij de klant**	volgende werkdag	volgende werkdag	volgende werkdag	6h**
Bijkomende MPS	optie	optie	optie	optie
MPW - preventief onderhoud tijdens weekend-werkuren	optie	optie	optie	optie
MPN - preventief onderhoud buiten normale werkweek-werkuren	optie	optie	optie	optie
Beschikbaarheid: Standaard week / TBK: 6h	optie	optie	optie	–
Beschikbaarheid: 24h/365d / TBK: 12h	optie	optie	optie	–
Beschikbaarheid: 24h/365d / TBK: 6h	optie	optie	optie	inbegrepen
T.SERVICE	optie	optie	optie	optie

\* gedurende normale werkuren

\*\* per land te verifiëren



## De expertise van een fabrikant die zelf ontwerpt

SOCOMEC ontwikkelt sinds 1968 producten die de kwaliteit en de continuïteit van uw kwalitatief hoogwaardige energie tot doel hebben.

Onze teams stellen u hun kennis van uw behoeftes ter beschikking, maar eveneens hun expertise met betrekking tot elektronische componenten, geïntegreerde circuits, werkingslogica en industriële informatica.



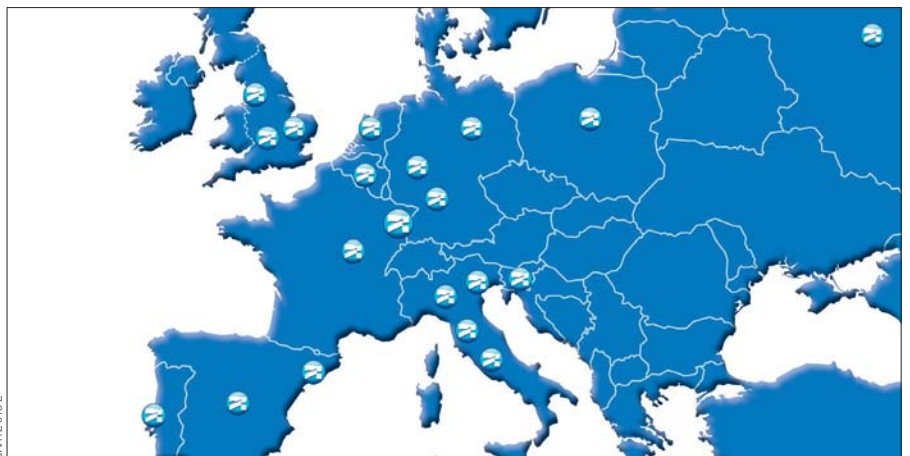
## De tussenkomst van een expert op uw locatie

Onze technici en ingenieurs die ingrepen verrichten op uw uitrustingen, zijn specialisten op het gebied van kwalitatief hoogwaardige energiebronnen (ononderbroken voedingen en gelijkrichters). Hun deskundigheid met betrekking tot technologieën die gebruikt worden in de uitrustingen waarop zij ingrepen verrichten, worden regelmatig "bijgewerkt" in ons centrum.



## De nabijheid voor een snelle interventie

Onze nationale, Europese en wereldwijde vestigingen verzekeren u van de aanwezigheid van SOCOMEC-specialisten in de buurt van uw locatie, voor een snelle en doelmatige interventie.



# Socomec UPS wereldwijd

## IN NEDERLAND

### DE HOUTEN

Bergveste 2F  
NL - 3992 De Houten  
Tel. +31 (0)30 63 71 504  
Fax +31 (0)30 63 72 166  
nl.service@socomec.com

## IN EUROPA

### BELGIE

Schaatsstraat, 30 rue du Patinage  
B - 1190 Bruxelles  
Tel. +32 (0)2 340 02 34  
Fax +32 (0)2 346 16 69  
be.ups.sales@socomec.com

### DUITSLAND

Heppenheimerstraße 57  
D - 68309 Mannheim  
Tel. +49 (0) 621 71 68 40  
Fax +49 (0) 621 71 68 44 4  
de.ups.all@socomec.com

### FRANKRIJK

95, rue Pierre Grange  
F - 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex  
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90  
Fax +33 (0)1 48 77 31 12  
ups.paris.dcm@socomec.com

### ITALIE

Via Leone Tolstoi, 73 - Zivido  
20098 San Giuliano Milanese (MI)  
Tel. +39 02 98 242 942  
Fax +39 02 98 240 723  
siconmi@socomec.com

### POLEN

Nowowiejska St 21/25  
00-665 Warszawa  
Tel. +48 (0)22 2345 223  
Fax +48 (0)22 2345 223  
ups.poland@socomec.com

### PORTUGAL

Rua Moinho do Cuco  
Bloco A  
Lj. Dta. - Paz  
2640-566 MAFFRA  
Tel. +351 261 812 599  
Fax +351 261 812 570  
portugal@socomec.com

### RUSLAND

Kutuzovsky pr. 13, 44-45  
121248 - Moscow  
Tel. +7 495 775 19 85  
Fax +7 495 775 19 85  
ups.russia@socomec.com

### SLOVENIË

Savlje 89  
SI - 1000 Ljubljana  
Tel. +386 1 5807 860  
Fax +386 1 5611 173  
si.ups.info@socomec.com

### SPANJE

C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa  
E - 08329 Teià (Barcelona)  
Tel. +34 935 407 575  
Fax +34 935 407 576  
info@socomec-aron.com

### VERENIGD KONINKRIJK

Units 7-9 Lakeside Business Park  
Broadway Lane - South Cemey  
Cirencester - GL7 5XL  
Tel. +44 (0)1285 863300  
Fax +44 (0)1285 862304  
uk.ups.sales@socomec.com



 Hoofdzetel  
 Centrum Technische Diensten

## IN AZIE

### CHINA

### INDIË

### MALEISIË

### SINGAPORE

### THAILAND

## HOOFDZETEL

### GROEP SOCOMECC

N.V. kapitaal 11 302 300 € - R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex

### SOCOMECC UPS Strasbourg

11, route de Strasbourg - B.P. 10050 - F-67235 Huttenheim Cedex- FRANCE  
Tel. +33 (0)3 88 57 45 45 - Fax +33 (0)3 88 74 07 90  
ups.benfeld.admin@socomec.com

### SOCOMECC UPS Isola Vicentina

Via Sila, 1/3 - I - 36033 Isola Vicentina (VI) - ITALY  
Tel. +39 0444 598611 - Fax +39 0444 598622  
info.it.ups@socomec.com

## VERKOOP, MARKETING EN DIENST NA VERKOOP

### SOCOMECC UPS Paris

95, rue Pierre Grange  
F-94132 Fontenay-sous-Bois Cedex - FRANCE  
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90 - Fax +33 (0)1 48 77 31 12  
ups.paris.dcm@socomec.com

[www.socomec.com](http://www.socomec.com)

Niet contractueel document. © 2009, Socomec NV. Alle Eigendomsrechten.

VESTIGINGEN IN FRANKRIJK VESTIGINGEN IN ITALIE



  
Innovative Power Solutions UPS