

CIM *maintenance contracts*

La manutenzione dei vostri UPS

PER LA DISPONIBILITÀ DELLA VOSTRA ENERGIA



Switch to *Green Power* energy

 **socomec**
Innovative Power Solutions **UPS**

Gruppo SOCOMEC: un costruttore al vostro servizio



Un costruttore affermato

Fondato nel 1922, SOCOMEC è un gruppo industriale che può contare su 2300 dipendenti.

L'indipendenza di SOCOMEC si concretizza in una visione a lungo termine e nel controllo totale delle decisioni importanti per il nostro sviluppo.

L'organizzazione si basa su due attività autonome: SOCOMEC SCP esperto in soluzioni di sezionamento e protezione e SOCOMEC UPS specialista nell'alimentazione dei sistemi critici.

Il fatturato dell'azienda, l'utile di esercizio e l'utile netto continuano a far registrare una crescita costante.

Consentono al gruppo di realizzare piani avveduti e al contempo ambiziosi per il futuro: ambizione per la conquista di ulteriori quote di mercato, in particolare grazie all'insediamento di nuove filiali nel mondo, e prudenza per garantirne la redditività.



Una professionalità riconosciuta

Dopo avere ricevuto il premio per "Excellence in Customer service" dalla Frost & Sullivan (la società globale di consulenza che conferisce i premi "Best Practices"), SOCOMEC UPS ha ancora una volta primeggiato, aggiudicandosi il premio "Innovation Award 2006".

Questo prestigioso riconoscimento è stato concesso all'azienda in virtù della sua capacità di proporre soluzioni innovative, tra cui l'integrazione del suo sistema dinamico di accumulo energetico, **VSS⁺ DC** che va a sostituire le batterie nei sistemi UPS **DELPHYS**.



SOCOMEC UPS
UPS da 400 VA a 4800 kVA



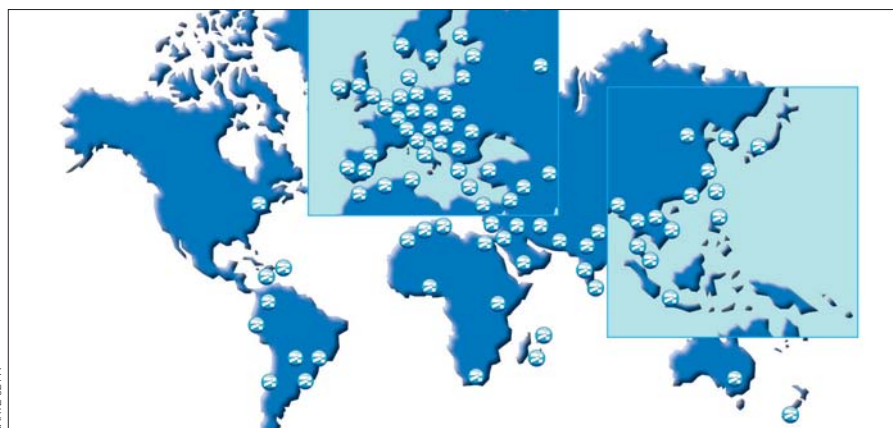
SOCOMEC SCP
Sistemi di Sezionamento e di Protezione

Un'organizzazione orientata alla soddisfazione del cliente

Le nostre apparecchiature sono progettate e prodotte in conformità alle norme ISO 9001:2000. Abbinati a servizi di qualità, i gruppi di continuità SOCOMEC UPS garantiscono un'alimentazione elettrica di potenza perfettamente protetta.

Una presenza capillare

Con una forte presenza a livello internazionale, con rappresentanze in oltre 70 paesi e filiali in 17 paesi, il gruppo SOCOMEC svolge un ruolo primario nel mercato globale della distribuzione dell'energia a bassa tensione.



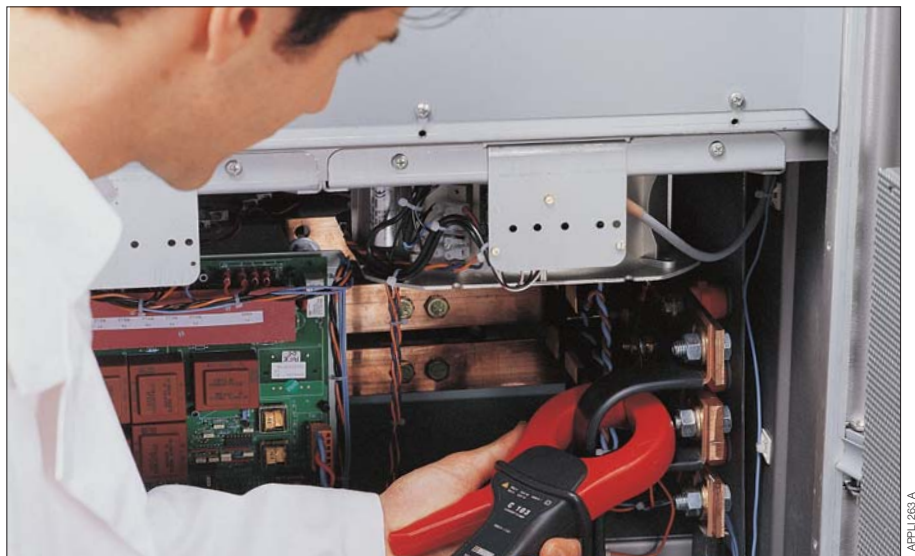
Garanzia di un'assistenza di prim'ordine

Consci dell'importanza strategica della disponibilità di energia elettrica di alta qualità, mettiamo a vostra disposizione tutte le competenze dei nostri diversi specialisti. Il vostro parco apparecchiature viene gestito e monitorato dal nostro sistema informatico.



La disponibilità dei pezzi di ricambio

I diversi pezzi e i componenti originali disponibili nel nostro magazzino vi garantiscono la rapidità di riattivazione dei vostri impianti fuori servizio, mantenendone al contempo l'efficienza e l'affidabilità originali.



Tempi di intervento garantiti

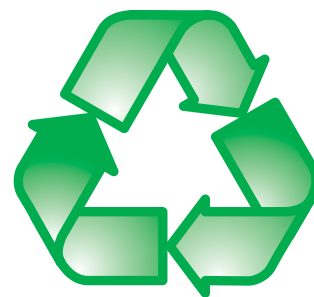
La logistica è a vostra completa disposizione: capillarità della rete, personale specializzato, stock di pezzi di ricambio, ci consentono di garantirvi per contratto il tempo di intervento, con la possibilità di una reperibilità 24h/24, compatibilmente con le vostre necessità di utilizzo.



Rispetto dell'ambiente

In qualità di costruttori ci viene riconosciuto un ruolo privilegiato nella salvaguardia dell'ambiente, per la quale partecipiamo attivamente all'elaborazione di norme e regolamenti.

Questo garantisce una continua conformità alle normative vigenti, in materia di componenti da utilizzare e rispetto delle procedure per lo smaltimento.



Controllo dei vostri costi di gestione

Le diverse tipologie di contratti che vi offriamo vi consentono di includere i servizi più adatti alle vostre particolari esigenze (ricambi,

manodopera, tempi di intervento) per un controllo totale e senza 'costi aggiuntivi' dei vostri investimenti di gestione.

Manutenzione preventiva

Come ogni apparecchiatura anche i sistemi che alimentano i vostri impianti critici necessitano di una manutenzione regolare per la loro funzione di sicurezza.

La manutenzione preventiva vi consentirà di evitare in anticipo qualsiasi guasto o invecchiamento precoce. In questo modo risulterà ottimizzato anche il parametro MTBF (tempo medio tra due guasti successivi) del vostro impianto.

Visite periodiche

In base al contratto che sceglierete, riceverete visite periodiche per:

- i controlli meccanici,
- i controlli elettrici,
- la rimozione della polvere,
- il controllo delle batterie,
- l'aggiornamento dei software,
- i controlli elettronici,
- i controlli ambientali,

Al termine di ogni intervento vi verrà rilasciata una relazione di manutenzione.



Manutenzione **correttiva**

L'invecchiamento naturale di un impianto comporta una probabilità di malfunzionamento che richiede l'intervento di specialisti.

Con il vostro contratto di manutenzione usufruirete di:

- un intervento prioritario e tempestivo,
- scelta dei tempi d'intervento in base alle vostre esigenze operative: in 6 ore o il giorno lavorativo successivo,
- possibilità di reperibilità 24 ore su 24, 365 giorni l'anno,
- un impegno sui tempi di riparazione in tutto il territorio nazionale.

Al termine di ogni intervento vi verrà rilasciato una relazione di manutenzione.



APPLI 379 A

Interventi **su richiesta**

Vi proponiamo varie prestazioni in aggiunta a quelle contrattuali per rispondere all'evoluzione delle vostre esigenze nel corso della vita operativa dell'impianto:

- sostituzione dei componenti di consumo (batterie, ventilatori, condensatori),
- trasloco delle apparecchiature,

- controlli ambientali,
- locazione di UPS,
- realizzazione di soluzioni chiavi in mano,
- perizie e consulenze per il vostro impianto di alimentazione ad alta qualità,
- misurazioni e test batterie con o senza banco di carico,

- controllo termografico di tutta la distribuzione ad alta qualità,
- verifica delle armoniche,
- corsi di formazione supplementari per gli utenti degli impianti.

Call Center

Il Call Center del **CIM** offre un accesso privilegiato ai titolari di un contratto di manutenzione.

Fornisce l'assistenza tecnica relativa alle vostre apparecchiature di alimentazione di alta qualità.

Un'equipe di tecnici specializzati in elettronica, elettrotecnica e informatica è disponibile a rispondere a tutte le domande relative al vostro impianto.



SITE 102 A

Soluzioni personalizzate

Nell'ottica di un adattamento dei nostri servizi ai vostri vincoli di utilizzo, vi proponiamo per ciascuno dei vostri contratti soluzioni mirate alle vostre aspettative.

Le soluzioni Silver, Gold e Platinum rispondono alle vostre esigenze: per proteggere e mettere al sicuro l'alimentazione elettrica delle vostre applicazioni più sensibili (macchine per ufficio,

automatismi, server, centri di elaborazione dati, sicurezza...)

CONTRATTI

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
MPS - manutenzione preventiva standard*	incluso	incluso	incluso	incluso
Controllo Batterie	incluso	incluso	incluso	incluso
Aggiornamenti tecnici hardware & software	incluso	incluso	incluso	incluso
Manodopera e trasferta (manutenzione correttiva)	—	incluso	incluso	incluso
Parti di ricambio	—	—	incluso	incluso
Reperibilità Centro Assistenza	orario di ufficio	orario di ufficio	orario di ufficio	24h/365gg
TIO - Tempo di Intervento On-site**	entro il giorno lavorativo successivo	entro il giorno lavorativo successivo	entro il giorno lavorativo successivo	6h**
MPS addizionale	optional	optional	optional	optional
MPW - manutenzione preventiva week-end e festivi	optional	optional	optional	optional
MPN - manutenzione preventiva ore serali/notturne	optional	optional	optional	optional
Reperibilità: settimana lavorativa / TIO: 6h (lavorative)	optional	optional	optional	—
Reperibilità: 24h/365gg / TIO: 12h (solari)	optional	optional	optional	—
Reperibilità: 24h/365gg / TIO: 6h (solari)	optional	optional	optional	incluso
T.SERVICE	optional	optional	optional	optional

* durante il normale orario di ufficio

** verificare la copertura nazionale del servizio



L'esperienza di chi **progetta e costruisce i sistemi**

Dal 1968, SOCOMEC sviluppa prodotti volti a garantire l'elevata qualità e stabilità dei vostri sistemi energetici.

I nostri team conoscono bene le esigenze della vostra azienda e hanno una profonda esperienza in settori come la componentistica elettronica, i circuiti integrati, le logiche operative e il software engineering industriale.



Intervento **on-site** di un esperto

I tecnici e gli ingegneri addetti alla manutenzione dei vostri impianti sono specializzati in sistemi di alimentazione ad alta qualità (UPS e raddrizzatori). Essi seguono regolarmente dei corsi di aggiornamento nei nostri centri sulle conoscenze tecnologiche che consentono loro di riparare le apparecchiature più recenti ed avanzate.



Una rete capillare per un **intervento rapido**

La nostra presenza capillare a livello europeo e mondiale garantisce tecnici specializzati SOCOMEC sempre vicini alla vostra azienda, per una risposta rapida ed efficace.



Socomec UPS presente ovunque

IN ITALIA

MILANO

Via Leone Tolstoj, 73 - Zivido
20098 San Giuliano Milanese (MI)
Tel. +39 0298 242942 - Fax +39 0298 240723
siconmi@socomec.com

VICENZA

Via Sila, 1/3
36033 Isola Vicentina (VI)
Tel. +39 0444 598611 - Fax +39 0444 598622
siconvi@socomec.com

FIRENZE

Via della Manifattura, 11
50058 Signa (FI)
Tel. +39 0558 792418 - Fax +39 0558 792712
siconfi@socomec.com

ROMA

Via del Tintoretto 88/F int.3
00142 Roma EUR
Tel. +39 0654 225218 - Fax +39 0654 607744
siconrm@socomec.com



 Sede legale
 Centro Assistenza tecnica

SEDE LEGALE

GRUPPO SOCOMEC

S.A. SOCOMEC capitale 11 302 300 € - R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex

SOCOMEC UPS Strasbourg

11, route de Strasbourg - B.P. 10050 - F-67235 Huttenheim Cedex- FRANCIA
Tel. +33 (0)3 88 57 45 45 - Fax +33 (0)3 88 74 07 90
ups.benfeld.admin@socomec.com

SOCOMEC UPS Isola Vicentina

Via Sila, 1/3 - I - 36033 Isola Vicentina (VI) - ITALIA
Tel. +39 0444 598611 - Fax +39 0444 598622
info.it.ups@socomec.com

IN EUROPA

BELGIO

Schaatsstraat, 30 rue du Patinage
B - 1190 Bruxelles
Tel. +32 (0)2 340 02 34 - Fax +32 (0)2 346 16 69
be.ups.sales@socomec.com

FRANCIA

95, rue Pierre Grange
F - 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90 - Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

GERMANIA

Heppenheimerstraße 57
D - 68309 Mannheim
Tel. +49 (0) 621 71 68 40 - Fax +49 (0) 621 71 68 44 4
de.ups.all@socomec.com

OLANDA

Bergveste 2F
NL - 3992DE Houten
Tel. +31 (0)30 63 71 504 - Fax +31 (0)30 63 72 166
info@socomec.nl

POLONIA

Nowowiejska St 21/25
00-665 Warszawa
Tel. +48 (0)22 2345 223 - Fax +48 (0)22 2345 223
ups.poland@socomec.com

PORTOGALLO

Rua Moinho do Cuco
Bloco A
Lj. Dta. - Paz
2640-566 MAFRA
Tel. +351 261 812 599 - Fax +351 261 812 570
portugal@socomec.com

REGNO UNITO

Units 7-9 Lakeside Business Park
Broadway Lane - South Cerney
Cirencester - GL7 5XL
Tel. +44 (0)1285 863300 - Fax +44 (0)1285 862304
uk.ups.sales@socomec.com

RUSSIA

Kutuzovsky pr. 13, 44-45
121248 - Moscow (Russia)
Tel. +7 495 775 19 85 - Fax +7 495 775 19 85
ups.russia@socomec.com

SLOVENIA

Savlje 89
SI - 1000 Ljubljana
Tel. +386 1 5807 860 - Fax +386 1 5611 173
si.ups.info@socomec.com

SPAGNA

C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa
E - 08329 Teià (Barcelona)
Tel. +34 935 407 575 - Fax +34 935 407 576
info@socomec-aron.com

IN ASIA

CINA

INDIA

MALESIA

SINGAPORE

THAILANDIA

DIREZIONE COMMERCIALE, MARKETING E SERVICE

SOCOMEC UPS Paris

95, rue Pierre Grange
F-94132 Fontenay-sous-Bois Cedex - FRANCIA
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90 - Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

www.socomec.com

Documento non contrattuale. © 2009, Socomec SA. Tutti i diritti riservati.



socomec
Innovative Power Solutions UPS