

Pentru disponibilitatea cerințelor dvs. de energie

- Dat fiind impactul pe care o alimentare continuă îl are asupra disponibilității energiei dvs. electrice, calitatea serviciului este la fel de importantă ca și calitatea produselor.

Expertiza unui singur furnizor de servicii de proiectare, producție și mentenanță

- Din 1968, SOCOMEC dezvoltă produse și servicii orientate spre calitate și continuitate în domeniul energiei de înaltă calitate.
- Echipele noastre vă pun la dispoziție nu numai înțelegerea cerințelor dvs., ci și expertiza în domeniul componentelor electronice, circuitelor de curent continuu, logicii de acționare și IT-ului industrial.

Specialiști la dispoziția dvs.

- Serviciul **CIM** (Punere în funcțiune, Inspecție și Mentenanță) are o prezență strategică în toată lumea. Include peste 250 de specialiști SOCOMEC UPS, ingineri și tehnicieni de mentenanță.

Aceștia vă stau la dispoziție pentru:

- mentenanță preventivă,
- reparații,
- disponibilitate 24 de ore din 24,
- consultanță, proiectare și implementare a modificărilor și actualizărilor instalațiilor.



APPL 143 A

Liniștea dvs. asigurată

- > Servicii
- > Industrie
- > Telecomunicații
- > Domeniul medical
- > etc.



Garanția celor mai bune servicii

Prin înțelegerea necesității de a menține disponibilitatea unei energii de înaltă calitate, vă punem la dispoziție toate aptitudinile specialiștilor noștri. Toate echipamentele dvs. sunt gestionate de sistemul informațional de asistență tehnică dedicat monitorizării acestora.

Disponibilitatea pieselor de schimb

Diversele piese de schimb și componente originale pe care le avem în stoc garantează faptul că orice echipament defect poate fi readus rapid în starea on-line, menținându-i în același timp performanțele și fiabilitatea inițială.

Apropiere

Prezența noastră în Europa și pe glob este garanția că veți avea întotdeauna aproape specialiștii de care aveți nevoie, pentru un răspuns rapid și eficient.



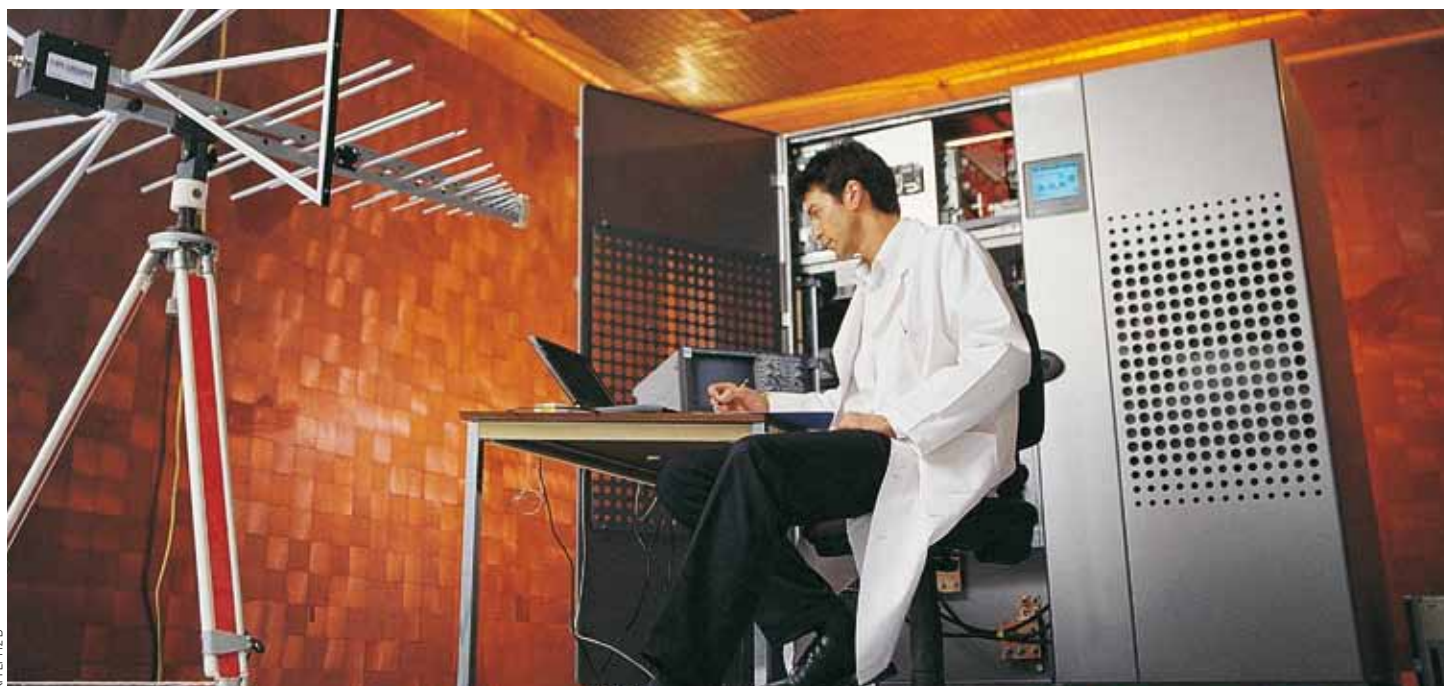
Timpi de răspuns garantat

Serviciul de asistență la dispoziția dvs.: apropierea, personalul de specialitate, stocul de piese de schimb, înseamnă că noi putem garanta pe bază de contract un timp de răspuns, chiar disponibilitate 24 de ore din 24, în funcție de constrângerile dvs. de funcționare.

Respect pentru mediul dvs. de lucru

Ca producător, acordăm o mare atenție activității de protecție a mediului și de aceea, participăm în mod activ la dezvoltarea legislației și standardelor.

Aceasta garantează faptul că vom răspunde întotdeauna cerințelor legislative cu privire la eliminarea componentelor uzate și vom respecta procedurile de reciclare.



APRIL 112 B

CIM - contracte de mentenanță⁽¹⁾

Mentenanță preventivă

La fel ca în cazul tuturor echipamentelor, aparatele cu rol de securitate care alimentează sistemele dvs. critice trebuie întreținute în mod periodic, astfel încât să poată funcționa cât mai eficient posibil.

Mentenanța preventivă vă permite să preveniți orice fel de disfuncționalități și să prelungiți durata de viață a echipamentelor. În consecință, veți constata de asemenea o îmbunătățire a timpului mediu între defecțiuni al instalației dvs. (MTBF - mean time between failures).

Vizite periodice

În funcție de contractul ales, veți primi vizite periodice pentru:

- inspecții mecanice,
- inspecții electrice,
- îndepărtarea prafului,
- inspecția bateriilor,
- actualizare software,
- testarea dispozitivelor electronice,
- verificări referitoare la protecția mediului.

După fiecare reparație veți primi un raport.

Mentenanță corectivă

Pe măsură ce o instalație îmbătrânește, este foarte probabil să funcționeze defectuos și să necesite reparații de specialitate.

Contractul de mentenanță vă permite să beneficiați de:

- reparații rapide, cu prioritate,
- posibilitatea de a alege timpul de răspuns în funcție de cerințele dvs. operaționale: 6 ore sau următoarea zi lucrătoare,
- asistență 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an (în funcție de contract),
- timpuri de răspuns garantați oriunde în România.

După fiecare reparație veți primi un raport tip PMV (Preventative Maintenance Visit - vizită pentru mentenanță preventivă).

Servicii la cerere

Oferim diverse servicii, în plus față de avantajele contractuale, pentru a îndeplini cerințele în evoluție pe durata ciclului de viață al instalațiilor dvs.:

- înlocuirea pieselor consumabile (baterie, ventilator, condensator),
- mutarea echipamentelor dvs.,
- controlul emisiilor industriale,
- închiriere de echipamente UPS,

- implementarea de instalații gata de funcționare,
- sfaturi și recomandări de specialitate cu privire la instalația dvs. ,
- măsurători și teste efectuate cu sau fără banc de sarcină,
- inspecție termografică a sistemului dvs. de distribuție,
- audit de măsurare al armonicilor,
- sesiuni de instruire suplimentare pentru operatorii instalației.

Gestionarea costurilor dvs. operaționale

Diferitele noastre pachete de contracte vă permit să alegeți serviciile potrivite cerințelor dvs. (piese de schimb, manoperă, timpuri de răspuns), oferindu-vă control total al costurilor de operare, fără surprize apărute pe factură.

Hot-line pentru service

Linia hot-line **CIM** oferă acces cu prioritate clienților cu un contract de mentenanță.

Oferă asistență tehnică pentru protejarea echipamentului dvs. de alimentare.

O echipă specializată de electricieni, ingineri și specialiști IT vă stau la îndemână pentru a vă răspunde la toate întrebările privind funcționarea echipamentelor.

Soluții adaptate

Ne adaptăm serviciile în funcție de constrângerile dvs. de funcționare. Aceasta înseamnă că pentru fiecare tip de contract vă oferim soluții adaptate, pentru a răspunde așteptărilor dvs.

Soluțiile noastre Silver, Gold și Platinum corespund cerințelor dvs. prin protejarea și securizarea alimentării electrice a aplicațiilor dvs. sensibile (birou, automatizări, servere, centre de prelucrare a datelor, NICT, securitate...)

CONTRACTE⁽¹⁾

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
MPS - vizită de mentenanță preventivă (standard*)	inclus	inclus	inclus	inclus
Verificarea bateriilor	inclus	inclus	inclus	inclus
Actualizare hardware și software	inclus	inclus	inclus	inclus
Manoperă și drumul de parcurs (mentenanță corectivă)	-	inclus	inclus	inclus
Piese de schimb	-	-	inclus	inclus
Disponibilitate hot-line	orele de lucru	orele de lucru	orele de lucru	24 ore / 365 zile
TRL - Timp de răspuns la fața locului**	următoarea zi lucrătoare	următoarea zi lucrătoare	următoarea zi lucrătoare	6h**
MPS suplimentară	opțional	opțional	opțional	opțional
MPW - mentenanță preventivă pe durata orelor de lucru de la sfârșit de săptămână	opțional	opțional	opțional	opțional
MPN - mentenanță preventivă în afara orelor de lucru normale ale zilelor săptămânii	opțional	opțional	opțional	opțional
Disponibilitate: Săptămână standard / TRL: 6h	opțional	opțional	opțional	-
Disponibilitate: 24h/365zile / TRL:12h	opțional	opțional	opțional	-
Disponibilitate: 24h/365zile / TRL: 6h	opțional	opțional	opțional	inclus
T.SERVICE	opțional	opțional	opțional	opțional

* în timpul orelor normale de lucru.

** a se verifica acoperirea la nivel național a serviciului.

(1) Vă rugăm verificați disponibilitatea pentru zona dvs.

T.SERVICE**Ce este T.SERVICE?**

T.SERVICE⁽¹⁾ este o metodă de supraveghere de la distanță bazată pe telefon sau web care asigură o diagnosticare în timp real 24 de ore din 24, 365 de zile pe an. UPS-ul trimite automat centrului de service rapoarte periodice cu privire la detectarea defecțiunilor.

În funcție de parametrii monitorizați, notificarea poate avea loc în caz de:

- utilizare greșită – clientul este contactat de un tehnician instruit și i se solicită să efectueze acțiuni simple pentru a preveni înrăutățirea situației,
- apariție a unei defecțiuni – clientul este informat cu privire la starea dispozitivului și sunt trimiși cu promptitudine tehnicieni la fața locului.

Avantajele T.SERVICE ?

- monitorizare 24 de ore din 24, 365 de zile pe an.
- Prevenirea și detectarea timpurie a defecțiunilor.
- Reducerea dependenței de intervenția umană, cu reducerea ulterioară a riscurilor și costurilor.
- Rapoarte de stare periodice.
- Activarea serviciului de service automat.
- Asistență de la distanță din partea unor tehnicieni instruiți.
- Cunoașterea amănunțită a instalației.

Unde este nevoie de T.SERVICE?

În cazuri de aplicații critice, care necesită soluții cu disponibilitate ridicată. Asemenea scopuri nu pot fi îndeplinite numai cu un design bun și produse de calitate. Un serviciu de mentenanță rapid și fiabil reprezintă cea mai bună soluție pentru menținerea disponibilității ridicate a sistemului pe întreaga sa durată de viață. Supravegherea automată asigură monitorizarea continuă 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, prevenind erorile umane sau omisiunile și prevenind defecțiunile de la începutul simptomelor.

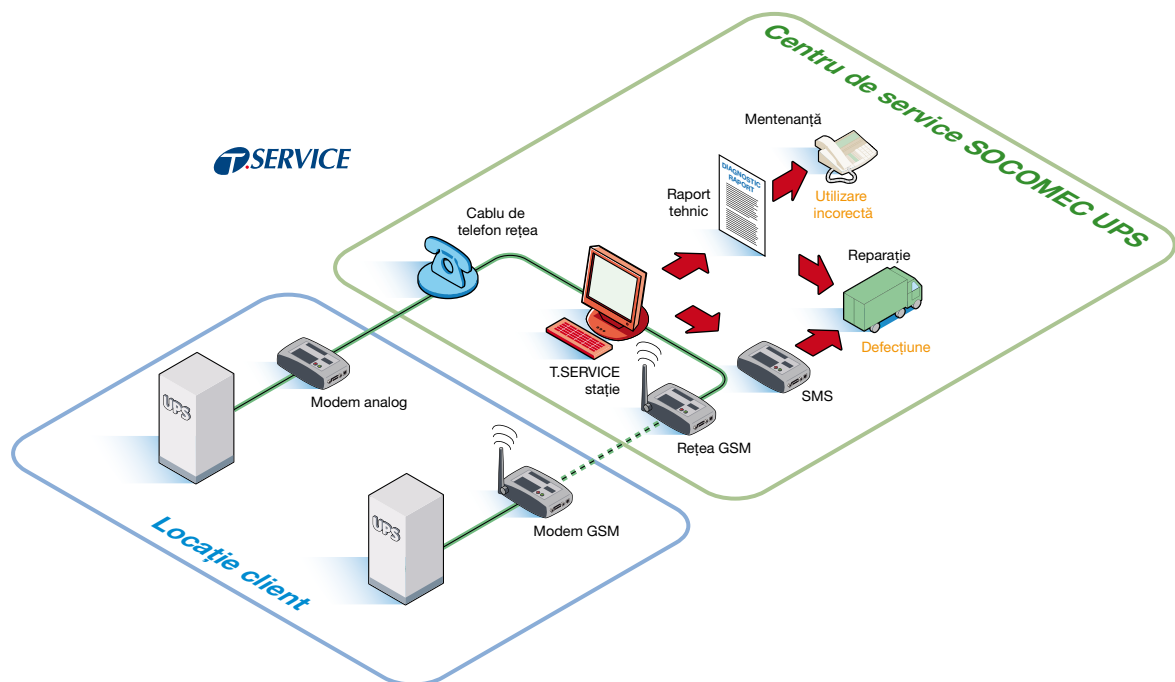
Clienții cu aplicații cu cerințe de disponibilitate mai reduse au de asemenea nevoie de supraveghere de la distanță, deoarece personalul clientului nu este întotdeauna la îndemână pentru a reacționa la anomaliile de funcționare.

T.SERVICE poate monitoriza de asemenea alimentarea cu energie la instalațiile electrice critice datorită rapoartelor trimise în mod periodic și poate astfel actualiza istoricul de evenimente pentru o analiză expert mai în detaliu, la o dată ulterioară. Asemenea rapoarte ajută la construirea unei imagini mai bine documentate a utilizării energiei, care poate fi utilizată pentru actualizări/proiectări ulterioare sau consultanță pentru îmbunătățirea calității alimentării.

T.SERVICE în colaborare cu serviciile de mentenanță Socomec UPS oferă o protecție eficientă pentru instalațiile dvs. și asigură o disponibilitate ridicată și continuă a UPS-ului, cu un timp mult mai redus de intervenție tehnică.

Descrierea T.SERVICE

- Conexiunea dintre UPS și centrul de service Socomec UPS este disponibilă prin:
 - modem GSM sau instalație analogică direct la sistemul telefonic al clientului,
 - comunicații bi-direcționale: prin intermediul **T.SERVICE**, împreună cu rapoarte sau alarme periodice, UPS-ul poate de asemenea fi verificat de centrul nostru de service în orice moment.
- Rapoarte de stare emise de centrul de monitorizare (periodice sau notificare a defecțiunilor):
 - clientului prin e-mail.
- Service 24 de ore din 24, 365 de zile:
 - **T.SERVICE** asigură supravegherea permanentă, pentru liniștea clientului. Chiar și pe durata nopții și a sfârșitului de săptămână serviciul este asigurat prin notificări SMS automate de la stația de service la tehnicienii instruiți de serviciu.



(1) Vă rugăm verificați disponibilitatea pentru zona dvs.

CIM - închiriere⁽¹⁾

Închirierea de UPS-uri, soluția dvs. de alimentare temporară de calitate ridicată

Atunci când aveți nevoie de energie electrică neîntreruptibilă de înaltă calitate, o perioadă limitată de timp (săptămâni sau luni), închirierea reprezintă cea mai economică variantă pe termen scurt.

Închirierea vă permite să beneficiați de expertiza globală a SOCOMEC, care nu doar că asigură disponibilitatea sistemului UPS, dar oferă de asemenea un serviciu complet integrat, pentru a vă garanta o sursă de alimentare cu energie curată și fără întreruperi.

Utilizatorul alege puterea nominală necesară și timpul de back-up, precum și termenul de închiriere, care se poate extinde în funcție de necesități.

Nu trebuie să vă irosiți timpul și resursele pentru managementul sistemului dvs. UPS, serviciul **CIM** (Punere în funcțiune, Inspecție și Mentenanță) va avea grijă de absolut tot, de la funcționare și mentenanță la deinstalare la sfârșitul contractului.

Aplicații

- Prelucrare pe calculator.
- Platforme tehnice bazate pe evenimente.
- Console de sunet și lumină.
- Procese industriale.

Evenimente

- Faze temporare de lucru.
- Dezastre neprevăzute.
- Expuneri și expoziții.
- Când o investiție nu este posibilă.

Exprimarea cerințelor

Pentru a stabili cerințele închirierii, specificați:

- puterea nominală necesară (de la câțiva kVA la câteva sute de kVA),
- nivelul de redundanță (singular / paralel),
- timpul de back-up necesar,
- termenul de închiriere,
- locul/adresa de instalare,
- orice fel de opțiuni suplimentare,
- serviciile asociate.

Servicii standard incluse în închiriere

- Consultanță cu privire la aspectele de mediu: valori nominale pentru ventilare, poziționare, distribuție electrică și protecție.
- Transport.
- Punere în funcțiune.
- Hot-line telefonic (gratuit).
- Serviciu de reparații în următoarea zi.
- Scoaterea din funcțiune și deinstalarea UPS-ului.

Servicii suplimentare

- Mentenanță la fața locului.
- Instalare și cablare.
- Răspuns la cerere de mentenanță în termen de 6 ore sau în următoarea zi lucrătoare.
- Mentenanță în termen de 24 de ore de la solicitare.
- Instruirea personalului de operare.



APPL105L_A

Avantaje

- Investiție redusă: soluție furnizată cu un buget de funcționare redus, fără obligația de cumpărare.
- Rapiditate: livrare și punere în funcțiune în termen scurt.
- Simplu: închiriere, transport, punere în funcțiune și returnarea echipamentelor incluse.
- Convenabil: răspuns cu prioritate de la serviciul tehnic SOCOMEC în caz de defecțiuni.
- Conformitatea cu standardele: garantată de SOCOMEC.
- Avantajos din punct de vedere fiscal: cheltuielile cu închirierea pot fi deduse în situația contabilă.

Pachetele noastre specifice de închiriere

Închiriere pe termen lung

Pentru perioade de închiriere de la câteva săptămâni la câteva luni, echipamentul poate fi livrat în stare gata de funcționare.

SOCOMEC vă poate oferi consultanță cu privire la aspecte de mediu (ventilare și dispunerea încăperii, dimensiunea cablajului și dispozitive de protecție...). SOCOMEC poate instala UPS-ul în sala dvs. dedicată pentru echipamente înainte de punerea în funcțiune. Acest proces ulterior, care este efectuat în conformitate cu standardele și regulamentele de siguranță în vigoare, asigură funcționarea eficientă a sistemului.

Soluția sistemului instalat vă oferă posibilitatea de a selecta:

- puterea nominală,
- timpul de back-up,
- accesoriile opționale,
- serviciile asociate.

Flexibilitatea contractului

Contractul poate fi modificat:

- nu există perioadă maximă de închiriere,
- termenul de închiriere poate fi mărit pe durata desfășurării contractului.



APPL1205L_A

(1) Vă rugăm verificați disponibilitatea pentru zona dvs.

CIM - termo⁽¹⁾

Tehnologie termică pentru monitorizarea cu precizie a instalației dvs. electrice

Serviciul **CIM termo** implică verificarea componentelor instalației dvs. electrice utilizând echipament special (camere cu vizualizare termică). În acest fel este posibilă efectuarea unei diagnosticări preventive a riscurilor de defectare prin analizarea temperaturii (control termografic) componentelor, incluzând:

- transformatoare,
- tablouri electrice,
- sisteme de corecție a factorului de putere,
- cabluri de distribuție,
- îmbinări,
- conexiuni,
- borne,
- cleme,
- dispozitive de protecție, izolatoare, siguranțe, întrerupătoare,
- UPS și invertoare,
- baterii,
- sarcini (motoare și elemente de acționare, iluminat).



APPLI 183 A

Inspecție transformator



DEFS 114 A

Inspecție UPS



APPLI 185 A

Inspecție tablou electric

Un serviciu de diagnosticare preventivă din partea unui producător de specialitate

Un serviciu complet de diagnosticare termografică pentru sisteme de alimentare cu energie neîntreruptibile (distribuție și componente)

Maximizarea eficienței generale a unei instalații înseamnă înainte de toate optimizarea disponibilității acesteia prin creșterea fiabilității sale (MTBF, timpul mediu între defecțiuni) și reducerea timpilor

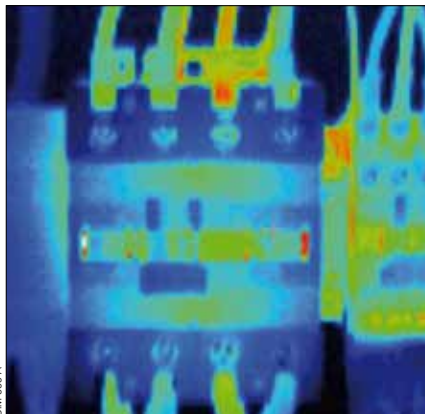
de reparație (MTTR, timp mediu necesar pentru o reparație). Cu ajutorul termografiei este posibilă verificarea instalațiilor active și identificarea rapidă a situațiilor critice ce afectează distribuția de energie și componentele electrice (conexiuni desfăcute sau corodate, dezechilidru al sarcinii, suprasarcini, prezența curenților sinusoidal).

Servicii expert efectuate de specialiști autorizați

Tehnicienii SOCOMEC UPS sunt special instruiți și autorizați și acționează în conformitate cu standarde și proceduri stabilite de autorități internaționale.



CIM 008 A



CIM 008 A

Termografie în infraroșu

Termografia, cunoscută de asemenea ca vizualizare termică, este o tehnică ce implică detectarea radiației infraroșii produse de obiecte calde.

Sunt utilizate camere în infraroșu pentru a detecta și fotografia această radiație, permițând astfel analiza temperaturii unui obiect într-un mod neinvaziv și cu un nivel ridicat de precizie (la 1 / 10 dintr-un grad).

(1) Vă rugăm verificați disponibilitatea pentru zona dvs.

CIM - termo⁽¹⁾

Cameră termografică în infraroșu

Modelul special de cameră foto utilizat de tehnicienii noștri pentru a inspecta componentele poate stoca imagini și secvențe pentru compararea pe durata viitoarelor verificări.

Camera detectează componentele critice care necesită mentenanță imediată sau o simplă verificare.



APPL1197 A

Aplicație software pentru analizor termografic

Imaginile termice sunt afișate utilizând software termografic.

Prin compararea diferitelor imagini, pot fi create rapoarte personalizate, pentru analiză suplimentară.

Gradienții de temperatură, afișați sub formă de imagini grafice și tabele, facilitează verificări viitoare și generarea de rapoarte ce identifică fiecare componentă critică.

Avantaje principale care fac diferența

Serviciul **CIM termo** oferă următoarele avantaje:

- **Prevenire**
 - Prevenirea defecțiunilor în sistemele de alimentare cu energie neîntreruptibile.
 - Diagnosticare extrem de eficientă datorită controlului conexiunilor și clemelor de cablu, o operație imposibilă utilizând verificările vizuale obișnuite.
 - Fiabilitate maximă a diagnosticului datorită controlului total al sistemului, de la panoul de distribuție principal la cel mai mic detaliu funcțional
 - Siguranță îmbunătățită a personalului, utilizatorilor și clienților
- **Reducerea costurilor**
 - Reducerea costurilor implicate de defecțiuni și pierderea alimentării, care sunt prevenite prin asigurarea eficienței instalațiilor.
 - Reducerea costurilor datorate nefuncționării instalației.
- **Alimentare fără întreruperi**
 - Timpi de oprire planificați convenabil și intervenții de mentenanță bine țintite.
 - Alimentare neîntreruptibilă cu verificări efectuate cât timp instalația este în funcțiune, fără întreruperea alimentării.

SOCOMECS UPS propune un serviciu de diagnosticare cuprinzător, de la un capăt la altul:

- **Audit:** verificare vizuală a mediului, instalațiilor și echipamentului.
- **Detectarea defecțiunilor:** citiri preluate de la echipament utilizând camere termografice pentru a căuta și cuantifica defecțiunile.
- **Soluții:** identificarea componentelor defecte și soluții de îmbunătățire.
- **Reparații:** implementarea soluțiilor propuse.
- **Măsurarea rezultatelor:** eficiența soluțiilor aplicate verificată în comparație cu măsurătorile efectuate înainte de mentenanță, utilizând o aplicație software.
- **Raport:** înregistrare tehnică definitivă ce afișează lista punctelor critice identificate, starea instalației și frecvența recomandată de monitorizare.

Opțiuni contractuale

SOCOMECS UPS propune mai multe tipuri de planuri contractuale, pentru a se potrivi cerințelor dvs.:

- un plan general pentru detectarea defecțiunilor și a punctelor critice,
- un plan de monitorizare pentru verificarea eficienței intervențiilor de mentenanță,
- planuri periodice pentru monitorizarea zonelor critice.



COLV 142 A

(1) Vă rugăm verificați disponibilitatea pentru zona dvs.